



## **COVID-19 PREVENTION**

Your health and the health of our staff and partners is our highest priority at all times and in all respects. We are implementing measures in the areas of prevention, hygiene and protection. All our employees strive to comply with the relevant hygiene rules of each department. Pilot Beach Resort's staff receives targeted training so that these standards can be applied across all areas. Compliance with hygiene standards is also carefully monitored by supervisors and the General Manager. We take our lead from recommendations issued by international health authorities and from requirements set out by Greek Government. But we are also going even further. Our hotel is also in permanent contact with specialists advisors. The measures currently being implemented are as follows:

### **Public areas**

- Temperature detection at the entrance of the resort
- Hand sanitizer dispensers will be available in all public areas (lobby, restaurants, bars)
- Distance signs (minimum of 1.5m)
- Regular disinfection of contact surfaces (door handles, counters at reception and in the bar etc.)
- Regular airing of public areas
- Lift capacity limited to two persons at any one time (except for families)
- Umbrellas and sunbeds distancing according regulations

### **Reception**

- We strongly recommend electronic registration in advance (through our web site, or per mail) in order to minimize the waiting time in the reception.
- Possibility for cashless payments.
- Disinfection of room keys and key cards
- Employees use personal protection
- Minimize printed material to hand-out.

### **Restaurants and bars**

- Buffet is going to be available with enhanced hygiene measures.
- The food on the buffet is going to be served (no self service).
- Restaurants are going to be available upon reservation in order to avoid crowding (through the app or reception).
- More served menu dinner options are going to be available.
- Table distancing according to regulations.
- Enhanced staff safety with personal protective equipment according regulations
- Hand sanitizers available in the entrance of the outlets and next to the buffets.
- We strongly recommend the children to be served by their parents.
- According to the occupancies, the restaurant's availability may differ.

### **Room cleaning**

- Room cleaning upon request, if you need housekeeping service please hang the green sign in your door handle or inform reception.
- Room cleaning in absence of guests
- Disinfection of each room after departure
- Room attendant uses personal protection.
- Regular disinfection of touch points such door handles, light switches, handrails, air condition switches, telephones etc.

- Room decoration, such as cushions and blankets, will be removed from all rooms.
- Printed material in the rooms will be minimized.

### **SPA & Gym**

- Services will be available only with reservation through our App or dial 8141
- Enhanced cleaning for our SPA and Gym
- More group work-out classes available (please check the daily program)
- Indoor pool and Sauna/Hamam are not operating due to government regulation.

### **Sports & Entertainment**

- More outdoor fitness courses will be offered please check the daily program
- Football and beach volley will be prohibited until further notice
- Available sports will be: tennis, archery, yoga/fitness, aqua fit, darts, boccia, table tennis, hiking/running, biking
- Evening entertainment is going to be available please check the daily program

### **Mini Club**

- Please avoid crowding
- Indoor Mini Club will be closed; outdoor shaded area is available instead.
- Outdoor programs will be available complying the regulations, check the daily activities
- Personal protection of the employees
- Due to the new regulations of COVID-19 spread prevention, limitations of Mini Club operation might apply.

### **Personnel**

- Specialized training courses according to the department
- All employees strive to follow the rules of personal hygiene
- Our doctor will check regularly the health condition of the personnel

### **Further details**

- According to government regulations, if someone is infected, we have specific rooms for special treatment in order to apply distancing and to take good care of our guests.
- In case you have: cough, shortness of breath or fever please stay in your room and contact reception: 8100
- Doctor 24h: 6937370333
- Pharmacy: 2825061000
- Hospital: 2831342100 (Rethymno 21km), 2821342000 (Chania 38km)
- COVID-19 information line 24h:1135

**You can download our new app where you can find all useful information, timetables, reserve table in the restaurants, book your gym time or SPA treatment, view room service, restaurant or bar menu and order easily at your fingertips.**

## **COVID-19-VORBEUGUNG**

Ihre Gesundheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiter und Partner haben zu jeder Zeit und in jeder Hinsicht höchste Priorität.

Wir setzen Maßnahmen in den Bereichen Prävention, Hygiene und Schutz um. Unsere Mitarbeiter bemühen sich, die einschlägigen Hygieneregeln bei jeder Abteilungen einzuhalten. Die Mitarbeiter des Pilot Beach Resort werden gezielt geschult, damit diese Standards in allen Bereichen angewendet werden können. Die Einhaltung der Hygienestandards wird auch von den Vorgesetzten und dem General Manager sorgfältig überwacht. Wir orientieren uns an den Empfehlungen der internationalen Gesundheitsbehörden und an den Anforderungen der griechischen Regierung. Wir gehen aber auch noch weiter. Unser Hotel steht auch in ständigem Kontakt mit Fachberatern. Folgende Maßnahmen werden derzeit umgesetzt:

### **Öffentliche Gebiete**

- Temperaturmessung am Eingang des Resorts
- Händedesinfektionsmittelspender sind in allen öffentlichen Bereichen (Lobby, Restaurants, Bars) verfügbar.
- Entfernungszeichen (mindestens 1,5 m)
- Regelmäßige Desinfektion der Kontaktflächen (Türgriffe, Schalter an der Rezeption und in der Bar usw.)
- Regelmäßige Belüftung öffentlicher Bereiche
- Die Hebekapazität ist auf zwei Personen gleichzeitig begrenzt (außer für Familien).
- Sonnenliegen, die sich gemäß den Vorschriften distanzieren

### **Rezeption**

- Wir empfehlen die elektronische Registrierung im Voraus (über unsere Website oder per E-Mail), um die Wartezeit an der Rezeption zu minimieren.
- Möglichkeit für bargeldlose Bezahlung.
- Desinfektion von Raumschlüsseln und Schlüsselkarten
- Mitarbeiter verwenden persönlichen Schutz
- Minimieren Sie das zu verteilende Druckmaterial.

### **Restaurants und Bars**

- Das Buffet wird mit verbesserten Hygienemaßnahmen angeboten
- Das Essen am Buffet wird serviert (keine Selbstbedienung).
- Restaurants werden nach Reservierung zur Verfügung stehen, um ein Überfüllen zu vermeiden (über die App oder die Rezeption).
- Es werden mehr Optionen für das Abendessen mit Menü angeboten.
- Tischabstand gemäß Vorschriften.
- Erhöhte Sicherheit des Personals durch persönliche Schutzausrüstung gemäß den Vorschriften
- Händedesinfektionsmittel sind am Eingang der Verkaufsstellen und neben den Buffets erhältlich.
- Wir empfehlen dringend, dass die Kinder von ihren Eltern betreut werden.
- Je nach Belegung kann die Verfügbarkeit des Restaurants unterschieden.

### **Zimmerreinigung**

- Zimmerreinigung auf Anfrage. Wenn Sie einen Reinigungsservice benötigen, hängen Sie bitte das grüne Schild in Ihren Türgriff oder informieren Sie die Rezeption.

- Zimmerreinigung in Abwesenheit von Gästen
- Desinfektion jedes Zimmers nach der Abreise
- Der Raumpfleger verwendet persönlichen Schutz.
- Regelmäßige Desinfektion von Berührungspunkten wie Türgriffen, Lichtschaltern, Handläufen, Klimaanlage-schaltern, Telefonen usw.
- Raumdekorationen wie Kissen und Decken werden aus allen Räumen entfernt.
- Drucksachen in den Räumen werden minimiert.

### **SPA & Gym**

- Services sind nur mit Reservierung über unsere App oder unter der Nummer 8141 verfügbar
- Verbesserte Reinigung/Desinfektion für unser SPA und Fitnessstudio
- Mehrere Gruppenfitnesskurse verfügbar (siehe Tagesprogramm)
- Innenpool und Sauna / Hamam sind aufgrund staatlicher Vorschriften nicht in Betrieb.

### **Sport und Unterhaltung**

- Outdoor-Fitnesskurse werden angeboten. Bitte überprüfen Sie das Tagesprogramm
- Fußball und Beachvolleyball sind zu Zeit verboten
- Verfügbare Sportarten sind: Tennis, Bogenschießen, Yoga / Fitness, Aqua Fit, Darts, Boccia, Tischtennis, Wandern / Laufen, Radfahren
- Abendunterhaltung wird angeboten, bitte überprüfen Sie das Tagesprogramm

### **Mini Club**

- Bitte vermeiden Sie Gedränge
- Der Indoor Mini Club wird geschlossen, Stattdessen steht ein schattiger Außenbereich zur Verfügung
- Outdoor-Programme werden gemäß den Vorschriften verfügbar sein. Überprüfen Sie die täglichen Aktivitäten
- Persönlicher Schutz der Mitarbeiter
- Aufgrund der neuen Massnahmen der Verbreitung von COVID-19, können Einschränkungen des Mini-Club-Betriebs treffen.

### **Personal**

- Spezialisierte Schulungen je nach Abteilung
- Alle Mitarbeiter sind bestrebt, die Regeln der persönlichen Hygiene einzuhalten
- Unser Arzt wird regelmäßig den Gesundheitszustand des Personals überprüfen

### **Weitere Details**

- Gemäß den behördlichen Vorschriften haben wir, wenn jemand infiziert ist, spezielle Räume für eine Sonderbehandlung, um Distanzierung anzuwenden und unsere Gäste gut zu betreuen.
- Falls Sie: Husten, Atemnot oder Fieber haben, bleiben Sie bitte in Ihrem Zimmer und wenden Sie sich an die Rezeption: 8100
- Arzt 24h: 6937370333
- Apotheke: 28250-61000
- Krankenhaus: 2831-342100 (Rethymno 21 km), 2821-342000 (Chania 38 km)
- COVID-19-Informationszeile 24h: 1135

**Sie können unsere neue App herunterladen, in der Sie alle nützlichen Informationen und Programme finden, einen Tisch in den Restaurants reservieren, Ihre Fitness- oder SPA-Behandlung buchen, den Zimmerservice, das Restaurant- oder Barmenü anzeigen und ganz einfach bestellen können.**